Via Generale Dalla Chiesa, 2
10028, Trofarello, TORINO
+39 340 3975396
Email: roberto.adessa@gmail.com

ROBERTO ADESSA

INFORMAZIONI PERSONALI

Nato il 04/12/1972 – Ivrea – TORINO - Italia

Nazionalità: Italiana

Lingue: Italiano (madrelingua), Inglese (B2/C1)

PROFILO PROFESSIONALE

Esperto consulente IT con laurea in Ingegneria Informatica al Politecnico di Torino e 30 anni di esperienza.

Specializzato in soluzioni SAP ERP, CRM, BI e Microsoft Dynamics 365.

Consolidata esperienza nel program e project management di progetti IT complessi, gestione economica, governance finanziaria e strategie per l'ottimizzazione dei processi operativi.

13 anni (dal 2012 al 2025) in Capgemini Italia come Project Manager, è diventato Delivery Head per la Market Unit del settore Consumer Product Retail & Distribution, gestendo oltre 500 progetti attivi all'anno.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

FONDAZIONE CRT

Direttore Sistemi Informativi Settembre 2025 – Presente

- Completo rifacimento della infrastruttura informatica della Fondazione CRT e degli enti e società collegate
- Rafforzamento della cybersecurity e attivazione del servizio SOC
- Revisione dell'organizzazione IT e attivazione del servizio di IT Operation per il gruppo degli enti e società di Fondazione CRT

CAPGEMINI ITALIA S.P.A.

Delivery Head - Consumer Product Retail & Distribution (CPRD) Market Unit
Gennaio 2021 – Settembre 2025

- Gestione di oltre **500 progetti attivi** nei settori food & beverage, fashion & luxury, wholesale, logistics & transportation e manufacturing.
- Responsabile del P&L della Market Unit e della pianificazione finanziaria, con forecast mensili su ricavi, costi e margini, per un volume annuo di oltre **65 milioni di euro**
- Definizione delle strategie di allocazione delle persone sui progetti, governance della delivery e mitigazione dei rischi.
- Ottimizzazione dei processi per garantire efficienza operativa.

Senior Program/Project Manager - ERP, CRM & BI Implementation
2012 - 2021

- Implementazione di soluzioni **SAP ERP, SAP CRM e Microsoft Dynamics 365** per aziende nei settori fashion, manufacturing e media.
- Responsabile della progettazione e gestione di integrazioni IT complesse tra sistemi legacy e nuovi sistemi.

- Program/Project management di implementazioni internazionali, garantendo rispetto di tempi, budget e qualità.

Esperienze Dettagliate

Periodo	Cliente	Settore	Piattaforma	Ruolo/Descrizione
01/2021 - 09/2021	Venchi	Food	MS D365	Program management, MS D365 F&O + Retail implementation full-scope
05/2020 – 12/2020	Vodafone	Telco	SAP SuccesFactor	Program management for SAP HR system implementation
05/2018 – 04/2020	Dolce & Gabbana	Fashion Retail	MS D365	Program management for Distribution and Retail program implementation on Microsoft D365 F&O, integrated with legacy finance and production systems, worldwide
05/2016 – 05/2018	SICAD	Manufacturing	SAP S/4HANA	Program management in design and implementation of SAP S/4 HANA on full scope; AFC; Logistics; Manufacturing; Detailed Scheduling (PPDS), HR; BPC for Budgeting and Consolidation; CRM, SuccessFactor. Four Italian plants + Croatia; Roll-OUT in South Africa, Brazil and France.
05/2014 – 04/2016	Ariston Thermo	Manufacturing	SAP CRM	Project Management, solution design and team leading on SAP CRM Service Platform. Service Planning and Execution, Service Technicians on-field activities (SAP Mobile Platform). Complex application landscape integrating CRM, SMP, ERP, BI, HR, External scheduler and optimizer through PI.
01/2014 – 04/2014	Cementir	Manufacturing	Salesforce.com	Project Management, solution design on Salesforce.com platform integrating SAP ERP through PI. Activity management, account & contact management, lead management, opportunity management. Backoffice processes and Sales Agents on-field activities (Mobile Application).
03/2032 – 09/2013	Helvetia	Insurance	SAP CRM	Project Management, SAP CRM per Single View of customer, BI Canvas & External Data Integration.
09/2012 – 12/2013	WKI	Media Publisher	SAP CRM	Project Management, solution design and team leading on SAP CRM Service Platform. Marketing & Sales, Backoffice processes and Sales Agents on-field activities (SAP Mobile Platform).

TRILOG S.P.A.

Project Manager – SAP ERP, CRM & BI Implementation
1997 – 2012

- Implementazione di soluzioni SAP ERP, CRM e BI per aziende nei settori manufacturing, fashion e media.
- Responsabile della progettazione e gestione di integrazioni IT tra sistemi legacy e nuovi sistemi.
- Project management e Technical leading

Esperienze Dettagliate

Periodo	Clienti	Settore	Piattaforma	Ruolo
01/1997 – 08/2012	Valentino Fashion Group, Dismi92, Lanvin;	Fashion	SAP ERP, SAP AFS	Project Manager & Technical Lead
	ILTE, Rotosud, PostelPrint, SATIZ;	Commercial Printing	SAP ERP, SAP BI, SAP APO, SAP Portal	Project Manager & Technical Lead
	Giunti Editore, UBIK, SKY, RCS, Vincenzo Bona;	Book Printing/Media	SAP ERP, SAP BI, SAP CRM, SAP ICM	Project Manager & Technical Lead

	Embraco, Varian;	Manufacturing	SAP ERP	Project Manager & Technical Lead

ISTRUZIONE	LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA INFORMATICA - POLITECNICO DI TORINO, 1996
COMPETENZE CHIAVE	• Governance finanziaria e P&L – Pianificazione, forecast e controllo costi • Stakeholder & Client Management – Gestione relazioni con clienti e team internazionali • Ottimizzazione operativa e processi – Riduzione dei rischi e miglioramento dell'efficienza • Leadership & Team Development – Gestione e mentoring di team • Gestione progetti IT e Delivery Management – Esperienza su progetti IT complessi e multi-country • Expertise tecnologiche – SAP ERP, SAP CRM, BI, Microsoft Dynamics 365, MS Power BI, MS Power Apps

In conformità con il GDPR e il Decreto Legislativo italiano n. 196 del 30/06/2003, autorizzo l'uso e il trattamento dei miei dati personali contenuti in questo documento.